



## **CODICE DI CONDOTTA**

### **Tutela dei minori**

#### **Introduzione**

Nostos cooperativa sociale ha come obiettivo fondamentale quello di preservare e promuovere la tutela e la dignità di bambine e bambini (0-6 anni; 6-12 anni) e di adolescenti (12-18 anni) nell'ambito delle attività interne ed esterne della cooperativa.

Nostos Cooperativa Sociale stabilisce delle linee guida per gli standard di comportamento che richiede al suo personale. Descrive e racchiude un Codice di Condotta al fine di garantire la protezione e la salvaguardia dei diritti del personale e dei minori con i quali entrano in contatto, il massimo livello di professionalità e l'eccellenza nelle attività svolte sia in Italia che all'estero e per promuovere una riflessione critica sui valori ai quali si ispira.

Il personale di Nostos Cooperativa Sociale che svolge attività a contatto con i bambini, è formato sui principi alla base del presente Codice.

Il presente documento ne delinea le varie misure e le modalità di attuazione. Esso comprende anche gli strumenti necessari per la comprensione e conoscenza di questa politica, i criteri di attuazione e gli obblighi in capo a tutti i soggetti attivi all'interno della struttura.

La politica per la protezione e tutela di bambine, bambini e adolescenti è rivolta a tutto il personale, i consulenti, i soci, i dirigenti, i tirocinanti e copre tutti gli interventi della cooperativa.

Nostos Cooperativa sociale lavora in favore dei diritti dei bambini, delle bambine e degli adolescenti, assumendo nei loro confronti i seguenti impegni:

Sensibilizzazione: assicurare che il personale di Nostos, i consulenti, i soci, i dirigenti, i tirocinanti e il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti, siano consapevoli delle problematiche legate all'abuso e allo sfruttamento sessuale e dei rischi per i minori a queste connessi. I minori stessi e le loro famiglie verranno messi a conoscenza, nelle modalità più appropriate, delle regole di condotta che possono aspettarsi dal personale e dai rappresentanti e di come possono eventualmente fare una segnalazione di presunto abuso.

**Nostos Cooperativa Sociale**

Via L. Ziliotto 7 - 00143 Roma tel. 065910207 e-mail info@nostos.it

Prevenzione: assicurare che il personale di Nostos, i consulenti, i soci, i dirigenti, i tirocinanti, il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti, minimizzino i rischi al fine di prevenire eventuali danni su minori. Si dovrà creare un ambiente in cui i diritti dei minori siano sempre tutelati e i possibili abusi prevenuti.

Segnalazione: assicurare che il personale di Nostos, i consulenti, i soci, i dirigenti, i tirocinanti, il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti, abbiano chiaro quando è necessario segnalare un sospetto di possibile abuso e quali azioni intraprendere.

Risposta: assicurare un intervento efficace in risposta ad ogni segnalazione di abuso supportando, tutelando e proteggendo il minore coinvolto.

Tutto il personale di Nostos, i consulenti, i soci, i dirigenti, i tirocinanti, il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti devono:

- 1- promuovere un ambiente di apertura all'ascolto, in relazione a questioni che riguardano la tutela delle bambine, dei bambini e degli adolescenti, per facilitare l'esposizione di problematiche e/o segnalazioni circa presunti abusi sui minori;
- 2- garantire alle bambine, ai bambini e all'adolescente il diritto all'ascolto affinché le loro idee, opinioni, timori e preoccupazioni siano incoraggiate nell'esposizione e prese seriamente in considerazione;
- 3- rispettare, proteggere, valorizzare, accogliere le loro idee e opinioni e ascoltarli secondo un approccio preventivo e partecipativo nella protezione dell'infanzia e dell'adolescenza
- 4- rendere i bambini e gli adolescenti consapevoli dei propri diritti e delle strategie di protezione in modo da aiutarli ad assumere un ruolo attivo nella tutela di sé stessi e dei coetanei.
- 4- assicurare la condivisione e diffusione di un senso di responsabilità comune tra il personale di Nostos, in materia di Tutela di bambine, bambini e adolescenti;
- 5- rendere coscienti i genitori o i tutori dei bambini circa i diritti dei bambini, ciò che è accettabile o inaccettabile;
- 6- essere chiari verso genitori e tutori circa l'atteggiamento professionale che potranno aspettarsi dal personale di Nostos, nonché dai rappresentanti e Partner e chiarire nel dettaglio cosa si può fare in caso di problematiche relative ad abuso su bambini;
- 7- assicurare un ambiente sicuro.

Un ambiente è a misura di bambino e di adolescente quando:

- 1- tiene conto delle opinioni e dei bisogni dei bambini e degli adolescenti;

**Nostos Cooperativa Sociale**

Via L. Ziliotto 7 - 00143 Roma tel. 065910207 e-mail info@nostos.it

- 2- la parità di genere è rispettata e le eventuali differenze di classe, casta e religione sono accettate;
- 3- vengono promosse le opportunità di partecipazione;
- 4- vengono promossi stili di vita sani e l'acquisizione di competenze cognitive, relazionali ed emotive;
- 5- il luogo è accessibile a tutti, compreso chi è portatore di disabilità o di bisogni speciali;
- 6- Il luogo è sicuro, non vi sono forme di violenza, abuso, sfruttamento e traffico di bambini e adolescenti;
- 7- il luogo è decorato con colori e oggetti adatti ai bambini e agli adolescenti con idee e suggerimenti espressi dai bambini e dagli adolescenti;
- 8- i bambini e gli adolescenti sono soggetti attivi nel processo di apprendimento;
- 9- in caso di luoghi in cui vengano svolte delle attività, un codice di comportamento dovrà essere realizzato e condiviso con i bambini e gli adolescenti;
- 10- al centro di tutti gli sforzi per porre fine alla violenza nei confronti dei minori, ci sono gli stessi bambini e gli adolescenti che, ad ogni livello, devono essere adeguatamente coinvolti nel processo, acquisendo consapevolezza dei loro diritti e delle loro responsabilità.

### **Aspetti procedurali**

Per definire gli aspetti procedurali, dividiamo le informazioni in tre sezioni: responsabilità, procedure di assunzione e formazione.

Responsabilità:

- chi è responsabile per le attività dei membri Nostos?

Nostos Cooperativa sociale è composta da un Consiglio di Amministrazione che designa i ruoli e tutti i Responsabili dei Servizi e il Direttore Clinico. Questi riportano attraverso riunioni calendarizzate tutte le informazioni al CDA, che prende le decisioni e le misure necessarie. Il CDA è responsabile di organizzare eventi formativi e procedure. I Responsabili dei Servizi e il Direttore Clinico possono segnalare al CDA eventuali esigenze formative o carenze procedurali.

- Chi interviene e come nel caso di un problema emerso durante l'attività dei membri di Nostos?

I Responsabili dei Servizi e il Direttore Clinico sono i primi a segnalare eventuali problemi al CDA. Ogni progetto vede sempre uno e più operatori che lavorano e riportano regolarmente durante le riunioni di supervisione con i Responsabili dei Servizi tutti i dettagli dell'intervento svolto. I

**Nostos Cooperativa Sociale**

Via L. Ziliotto 7 - 00143 Roma tel. 065910207 e-mail info@nostos.it

responsabili dei servizi sono i primi ad essere informati, i quali riportano al Direttore Clinico che riporta al CDA. In caso di un problema significativo tutti e tre i livelli sono sempre informati. In ogni caso i Responsabili dei Servizi e il Direttore Clinico sono sempre informati tramite le riunioni di supervisione settimanale e le riunioni di coordinamento del servizio. Generalmente se il problema è di facile gestione è il Direttore Clinico a dare indicazioni su come procedere. Se il problema è di maggiore complessità è il CDA. Inoltre va notato che negli interventi con i minori un altro operatore non coinvolto con i minori incontra regolarmente i genitori per monitorare l'andamento dell'intervento.

Procedure di assunzione: quali sono le procedure di assunzione dei dipendenti Nostos?

C'è un controllo sul casellario giudiziale, si fa uno screening del curriculum vitae e successivamente un colloquio in cui sono presenti almeno due membri del CDA e il direttore clinico o un responsabile del servizio coinvolto nel reclutamento. Generalmente si chiedono delle referenze, anche in modo informale tra colleghi.

Formazione: c'è una formazione sulla salvaguardia dei minori?

Tutti gli operatori di Nostos Cooperativa Sociale sono iscritti all'albo professionale degli Psicologi e devono rispettarne il codice deontologico; firmano lettera di incarico in cui aderiscono agli standard e alle procedure della Cooperativa, ricevono regolare supervisione clinica e coordinamento costante durante apposite riunioni settimanali; ricevono formazione nel lavoro con minori in modo regolare più volte l'anno.

## **Codice di Condotta**

Il Codice di Condotta di Nostos Cooperativa Sociale si fonda:

- sul Codice Deontologico dell'Ordine degli Psicologi Italiani (Legge 18 febbraio 1989, n. 56);
- sui principi fondamentali della Costituzione della Repubblica Italiana, in particolare a quelli di uguaglianza (art. 3) e inviolabilità dei limiti imposti dal rispetto della persona umana (art. 32);
- Sui principi della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo;
- sulla Carta dei Diritti fondamentali dell'Unione Europea.

Si ispira al Codice Etico per la Ricerca in Psicologia dell'Associazione Italiana Psicologia (AIP) e al CODICE ETICO del Comitato Italiano per l'UNICEF – Onlus.

**Nostos Cooperativa Sociale**

Via L. Ziliotto 7 - 00143 Roma tel. 065910207 e-mail info@nostos.it

Fa propri gli ideali contenuti nella Carta delle Nazioni Unite, nella Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne e nella Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

Chi svolge qualunque tipo di attività in o per Nostos Cooperativa Sociale (di seguito "Destinatari") è tenuto a conoscere e a far conoscere il presente Codice Etico, a ispirarsi ad esso nel proprio lavoro e a rispettarlo e farlo rispettare; la sua mancata conoscenza non può essere usata come giustificazione di una condotta eticamente inappropriata.

A tutti i Destinatari viene richiesto di astenersi dall'attuare o dal partecipare alla realizzazione di condotte che, considerate individualmente o collettivamente, possano integrare un comportamento rilevante con riferimento a una qualsivoglia fattispecie di reato e, in particolare, a una di quelle contemplate dal D.Lgs. 231/01 e successive modifiche e integrazioni.

Il seguente codice è ispirato da un decalogo di principi:

1. Rifiuto di ogni discriminazione
2. Libertà, Autonomia e Integrità;
3. Valore delle Risorse Umane;
4. Salvaguardia e protezione dei diritti dei minori;
5. Rispetto per il prossimo;
6. Dignità della Persona;
7. Trasparenza;
8. Imparzialità e Correttezza;
9. Salute e Sicurezza sul lavoro;
10. Responsabilità nell'utilizzo delle risorse ambientali.

## II CODICE

**Nostos Cooperativa Sociale**

Via L. Ziliotto 7 - 00143 Roma tel. 065910207 e-mail info@nostos.it

Il personale di Nostos Cooperativa Sociale, il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti non devono mai:

1. Colpire, assalire fisicamente o abusare fisicamente o psicologicamente di un minore.
2. Assumere atteggiamenti nei confronti dei minori che – anche sotto il profilo psicologico – possano influire negativamente sul loro sviluppo armonico e socio-relazionale .
3. Impegnarsi in attività sessuali o avere un rapporto sessuale con individui di età inferiore ai 18 anni, indipendentemente dalla definizione della maggiore età o dalle modalità di consenso legalmente riconosciute nei diversi Paesi. Una errata convinzione riguardo l'età di un minore non è da considerarsi come una difesa accettabile.
4. Avere relazioni con minori che possono essere in qualche modo considerate di sfruttamento, maltrattamento o abuso.
5. Aver riportato condanne penali, sia passate in giudicato che non ancora definitive, né essere soggetto a procedimenti penali pendenti per taluno dei reati di cui agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del Codice Penale, ovvero l'irrogazione di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori.
6. Agire con comportamenti che siano di esempio negativo per i minori.
7. Abusare dei minori o porre i minori a rischio di sfruttamento, maltrattamento o abuso.
8. Usare un linguaggio, fornire suggerimenti o consigli inappropriati, offensivi o abusivi.
9. Comportarsi in maniera inappropriata o sessualmente provocante.
10. Stabilire o intrattenere contatti “continuativi” con minori utilizzando strumenti di comunicazione online personali (e-mail, chat, social network, etc.). Andranno utilizzati esclusivamente strumenti e ambienti online professionali di cui l'organizzazione è a conoscenza e, ove disponibile, linea telefonica fissa e cellulare di servizio per i contatti telefonici.
11. Sostituirsi ai minori nell'espletamento di azioni/attività di carattere personale che essi stessi possono svolgere in autonomia.
12. Offrire denaro o beni o altre utilità ad un minore al di fuori dei parametri e dagli scopi stabiliti dalle attività progettuali o senza che il proprio responsabile ne sia a conoscenza.
13. Tollerare o partecipare a condotte poste in essere da minori che siano abusive, illegali o che mettano a rischio la loro sicurezza.
14. Agire in modo da far vergognare, umiliare, sminuire o disprezzare un minore, o perpetrare qualsiasi altra forma di abuso emotivo.
15. Discriminare, trattare in modo differente o favorire alcuni minori escludendone altri.

**Nostos Cooperativa Sociale**

Via L. Ziliotto 7 - 00143 Roma tel. 065910207 e-mail info@nostos.it

16. Usare comportamenti ingannevoli e fuorvianti. È consentita, come eccezione a questo principio, la possibilità, qualora l'obiettivo scientifico lo richieda e non si possano usare metodi alternativi, che chi partecipi ad una ricerca possa essere tenuto all'oscuro o ingannato su alcuni aspetti della ricerca. Di conseguenza il modulo informativo può contenere informazioni parziali o false per non rivelare i veri scopi dello studio. Tale eccezione è ammissibile nel solo caso in cui chi usa l'inganno in uno studio informi esaurientemente ogni partecipante alla fine della sessione o, se necessario, al termine della raccolta dei dati, e chieda il consenso all'uso dei dati raccolti, in sostituzione del consenso espresso in precedenza.

Questa lista non è esaustiva o esclusiva. Il principio di base è evitare azioni o comportamenti che possano essere inappropriati o potenzialmente abusivi nei riguardi dei minori.

È importante inoltre che il personale di Nostos Cooperativa Sociale, il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti a contatto con i minori:

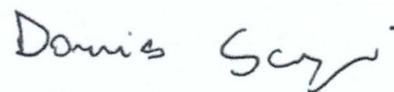
1. Siano vigili nell'identificare situazioni che possano comportare rischi per i minori e sappiano gestirle;
2. Riportino ogni preoccupazione, sospetto o certezza circa un possibile abuso o maltrattamento verso un minore;
3. Organizzino il lavoro e il luogo di lavoro in modo tale da minimizzare i rischi;
4. Siano sempre visibili da altri adulti, per quanto possibile, mentre lavorano con i minori;
5. Assicurino la diffusione e il mantenimento di una cultura aperta che permetta al personale, ai volontari, ai minori – e a chi si prende cura di loro – di sollevare e discutere con facilità ogni tipo di argomento e preoccupazione;
6. Si assicurino che tutti membri del personale sviluppino un senso di responsabilità riguardo il proprio operato in modo che azioni e comportamenti inappropriati o che possano generare abusi nei riguardi dei minori non passino inosservati né vengano tollerati;
7. Comunicino ai minori che tipo di rapporto si debbano aspettare di intrattenere con il personale o con i rappresentanti e li incoraggino a segnalare qualsiasi tipo di preoccupazione;
8. Valorizzino le capacità e le competenze dei minori e discutano con loro dei loro diritti, di cosa è accettabile e cosa non lo è, di cosa possono fare nel caso in cui emerga un qualsiasi problema;
9. Mantengano un elevato profilo personale e professionale;
10. Rispettino i diritti dei minori e trattino i minori in modo giusto, onesto e con dignità e rispetto;
11. Incoraggino la partecipazione dei minori in modo da sviluppare anche la loro capacità di auto-tutela.

Il Presidente di Nostos Cooperativa Sociale assicura la corretta e integrale l'applicazione del Codice di Condotta da parte del personale che svolge attività a contatto con minori.

Roma, 10 Dicembre 2019

Il Presidente

Domenico Scaringi



**NOSTOS COOP. SOC.**

**Nostos Cooperativa Sociale**

Via L. Ziliotto 7 - 00143 Roma tel. 065910207 e-mail info@nostos.it